



---

**Respuesta ID 737968 Radicado 2026-1-002100-028925**

---

Desde Omar Vivas Calderon <omar.vivas@mininterior.gov.co>

Fecha Mié 22/04/2026 15:27

Para feibir.beltran@usanjose.edu.co <feibir.beltran@usanjose.edu.co>

**Bogotá D.C.**

**Señor**

**FEIBIR BELTRÁN LUNA**

[feibir.beltran@usanjose.edu.co](mailto:feibir.beltran@usanjose.edu.co)

Ciudad

**Asunto:** RESPUESTA – ORIENTACIÓN PLATAFORMA DE REGISTRO.

**Referencia:** ID 737968 Radicado 2026-1-002100-028925

Respetado Señor **FEIBIR BELTRÁN**, reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo de la Dirección de Asuntos Indígenas, Rom y Minorías:

**Registro de Documentos.**

En respuesta a su solicitud radicada en este Ministerio, de manera atenta le informamos que el cargue de documentos de soporte dentro del proceso de registro de las solicitudes, exige que cada documento cargado tenga un tamaño máximo como límite para poder ser procesado, en la imagen que el peticionario comparte se puede evidenciar que en la sección titulada: **Acta elección y Listado de asistencia** se esta cargando un archivo en formato PDF titulado **ACTA 001 Y ANEXOS.pdf** cuyo tamaño es de 38.73 MB pero el tamaño máximo permitido por la plataforma es de 4MB; por tal razón no se permite completar el registro de la solicitud.

Para continuar con el registro, el peticionario debe garantizar que el documento pese como máximo 4MB.

En los anteriores términos damos respuesta a su requerimiento y estaremos atentos a resolver sus inquietudes en este sentido. La Dirección de Asuntos Indígenas, ROM y Minorías del Ministerio del Interior estará a su disposición ante cualquier duda o inquietud que podrá ser resuelta mediante el

botón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Dudas (PQRSD) a través del enlace <https://controldoc.mininterior.gov.co/PWAPQR/Formulario> o en el correo electrónico Servicio al Ciudadano del Ministerio del Interior ([servicioalciudadano@mininterior.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mininterior.gov.co)).

Este correo es exclusivo para el envío de respuestas de carácter oficial, cualquier inquietud que tenga respecto a la comunicación adjunta debe ser remitida a la cuenta de correo: [\[servicioalciudadano@mininterior.gov.co\]](mailto:servicioalciudadano@mininterior.gov.co)[servicioalciudadano@mininterior.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mininterior.gov.co)



**Dirección de Asuntos Indígenas, Rom y Minorías**

[omar.vivas@mininterior.gov.co](mailto:omar.vivas@mininterior.gov.co)

Cra 8 No 12B – 31 Bogotá, Colombia

<https://www.mininterior.gov.co>